

Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwana w skrócie RODO.

Informujemy Państwa o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma MS CENTER POINT SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Radzyminie przy ul. R. Traugutta 10 m.1, adres e-mail: biuro@ms-center.pl, tel. 606 609 227.

Z Administratorem należy kontaktować się korespondencyjnie na adres siedziby firmy lub wysyłając korespondencję na adres e-mail: biuro@ms-center.pl. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Mateusz Skibniewski, biuro@ms-center.pl

Dane osobowe Klientów i Osób kontaktowych mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach i według następujących podstaw prawnych:

1. Realizacji procesu sprzedaży i obowiązków prawnych ciężących na Administratorze, również nałożonych ustawą z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, jeżeli doszło lub dochodzi do transakcji uregulowanej tą ustawą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
2. Archiwizacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, które są prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
3. Ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
4. Pani/Pana dane osobowe były i są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w punkcie 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w zakresie realizacji umowy - przez okres niezbędny do realizacji umowy;
 - b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciężących na Administratorze - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora.
 - c) w zakresie badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi i produktu – przez okres nie dłuższy niż podany w punkcie 4 lit. d;
 - d) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być lub już są:
 - a) pracownicy, współpracownicy Administratora,
 - b) banki prowadzące mieszkaniowe rachunki powiernicze,
 - c) notariusze,
 - d) podmioty świadczące usługi w zakresie dostawy mediów,
 - e) wspólnoty mieszkaniowe reprezentowane przez powołane przez nie organy,
 - f) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, telekomunikacyjne, badania satysfakcji, zarządzania (administrowania) nieruchomościami, usługi w zakresie realizacji inwestycji i wykończenia poszczególnych lokali, usługi w zakresie napraw w ramach gwarancji lub rękojmi, którym Administrator powierzył lub może powierzyć przetwarzanie danych osobowych.
6. Pani/Pana dane osobowe nie były i nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw z siedzibą spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

8. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
9. W zakresie, w jakim Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
11. Od dziś również podanie danych osobowych jest dobrowolne dla nowo zawieranych umów, ale konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości przygotowania i zawarcia ww. umów.
12. Administrator przekazuje dane osobowe Klientów i Osób kontaktowych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji określonego celu, w szczególności nie udostępnia danych innym podmiotom w celach komercyjnych oraz nie sprzedaje danych osobowych. Ochrona informacji związanych z danymi Klientów oraz Osób kontaktowych jest dla Administratora zadaniem priorytetowym.
13. Administrator nie będzie podejmować decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Panią/Pana wpływało.

Przetwarzamy dane, które dobrowolnie Państwo podają w ramach korzystania z naszej strony internetowej. W szczególności:

1. dane kontaktowe (w tym osobowe) przekazywane przez Państwa poprzez wysyłanie poczty elektronicznej (e-mail) na adresy e-mail podane na naszych stronach internetowych
 2. dane kontaktowe (w tym osobowe) przekazywane przez Państwa dobrowolnie poprzez korzystanie z formularzy kontaktowych na naszych stronach internetowych
- Przetwarzamy również dane nie mające charakteru osobowego – przetwarzane w celach statystycznych bądź ulepszenia/ułatwienia korzystania z naszego serwisu:
3. dane pozostawiane w ramach poruszania się po naszych stronach w postaci plików cookies
 4. logi serwera (min. adres IP, domena)

Przekazywane przez Państwa dobrowolnie dane kontaktowe (w tym osobowe) poprzez adresy e-mail, lub formularze kontaktowe zamieszczone na naszych stronach przetwarzamy w następujących celach:

1. odpowiedzi na zapytania handlowe
2. nawiązanie współpracy handlowej – w tym wysyłka ofert handlowych na żądanie
3. realizacji procesów zamówienia
4. realizacja procesów reklamacji
5. kontakt e-mail

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Korespondencja e-mail oraz tradycyjna

1. w przypadku danych przekazywanych poprzez formularze kontaktowe – wyrażona przez Państwa zgoda – (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. w przypadku danych przekazywanych poprzez kontakt e-mail – Państwa zgoda wyrażona w postaci zainicjowania z nami kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także Państwa prośba (np.: zapytanie ofertowe, rezerwacja towaru) o podjęcie działań na żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. reklamacje, odstąpienia od umowy – dane przekazywane są na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. wystawienie faktury, zamówienia – niezbędność danych do świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
5. pozostałe cele – prawnie uzasadniony interes administratora danych – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Cel przetwarzania danych nieosobowych (pliki cookie, logi serwera)

Dane nieosobowe w postaci plików czy logów serwera przetwarzamy w celach:

1. usprawnienia i polepszenia działania strony internetowej
2. statystycznych – do monitorowania ruchu na stronie, w celu administracji serwisem www
3. w celach zapewnienia bezpieczeństwa działania serwisu

Pliki cookies używane przez nas

Pliki cookies są małymi plikami tekstowymi przesyłanymi przez serwer WWW i zapisywanymi w pamięci urządzenia końcowego użytkownika (komputer, tablet). Pliki te informują serwer WWW, np.: o kolejnych odwiedzinach strony internetowej przez użytkownika serwisu www. Najczęściej i w większości przypadków pliki te używa się do:

1. ułatwienia i usprawnienia działania strony internetowej/serwisu www
2. ułatwiają użytkownikowi końcowemu poruszanie się po serwisie i korzystanie z niego
3. umożliwiają monitorowanie i analizowanie ruchu na stronie internetowej (w celach statystycznych)

Nie wykorzystujemy danych zapisanych w plikach cookies do identyfikacji użytkowników, dane te wykorzystujemy jedynie dla celów statystycznych oraz ewentualnego ulepszenia korzystania z serwisu www. Nasz serwis internetowy używa tych plików w celach statystycznych oraz w celu ułatwienia korzystania z naszego serwisu. Nie gromadzimy prywatnych danych. Korzystając z naszego serwisu wyrażasz zgodę na używanie tych plików.

Logi serwera

Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera www, na którym przechowywana jest nasza strona. Każde zapytanie skierowane do naszego serwera jest zapisywane w logach serwera (obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.)

Logi zapisywane są i przechowywane na serwerze. Dane te nie są ujawniane osobom niezwiązanym z zarządzaniem i administracją serwisem. Logi serwera przechowywane są przez czas nieokreślony i wykorzystywane do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem i zapewnieniu jego bezpieczeństwa. Dane te mają charakter zbiorczy i nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające naszą stronę.

W niektórych przypadkach możemy przekazać Państwa dane osobowe podmiotom trzecim. W uzasadnionych przypadkach odbiorcami Państwa danych będą lub już są:

1. nasi upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którym Państwa dane osobowe będą ujawniane w celu możliwości wykonywania swoich obowiązków (biura rachunkowe, firmy administrujące nieruchomości, banki, kurierzy)
2. inni odbiorcy danych – podwykonawcy, firmy kurierskie, firma hostingująca nasz serwer pocztowy oraz mailowy
3. organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami

Analiza i statystyka

1. Wykorzystujemy pliki cookies do śledzenia statystyk strony (liczba osób odwiedzających, źródło kliknięć, odwiedzone podstrony, etc). Korzystamy w tym zakresie z narzędzia Google Analytics co wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Google LLC

Narzędzia społecznościowe

1. Udostępniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, Google+
2. Wyświetlamy na stronie nagrania wideo z serwisu YouTube. Gdy odtwarzasz takie nagrania, wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi YouTube.

Aby zapewnić bezpieczeństwo naszego serwisu i chronić go przed nieuprawnionymi atakami złośliwego oprogramowania korzystamy z plików cookies monitorujących ruch i bezpieczeństwo na naszych stronach.

Okres przechowywania danych zależy od celu ich przetwarzania. Może on również wynikać z przepisów gdy stanowią one podstawę przetwarzania. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres od 30 dni do 5 lat do czasu wykorzystywania możliwości marketingowych i analizy danych potrzebnych do prowadzenia działalności gospodarczej.

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, dane przetwarzane są do czasu jej wycofania.